

Auswertung der Rückantwortbögen zur Befragung „ÖPNV“ in Kiebitzreihe

In dieser Zusammenstellung finden Sie die Antworten, Kommentare und Anregungen, die in den zurückgesandten Antwortbögen enthalten waren. Wir haben sie direkt in diese Zusammenfassung übertragen. Es kommen dabei auch Doppelnennungen und Wiederholungen vor. Die Antworten wurden auch nicht auf Richtigkeit überprüft. Eine Bewertung der Antworten ist damit auch noch nicht verbunden.

Zu 1. - Nutzungsverhalten:

Die zahlenmäßige Auswertung der Antwortbögen hat ergeben, dass 83% der Absender den ÖPNV nutzen. Davon nutzen ihn 66% regelmäßig und 34% sporadisch.

Welche Erfahrungen haben Sie gemacht ?

- 3) 75% beurteilen das Bus-Personal als hilfsbereit und zuvorkommend.
- 4) Bei 62% entspricht die Sauberkeit und Bequemlichkeit der Busse den Erwartungen.
- 5) Für die Pünktlichkeit der Busse ergibt sich die Durchschnittsnote 2,8. Dabei sind aber von 1 bis 6 alle Noten vertreten.
- 6) 76 % sind mit der Taktfrequenz nicht zufrieden.

Verbesserungspotential:

Zu 6. - Vorschläge zu den Wartezeiten und Taktfrequenzen:

1. Alle 20 Minuten
2. Halbstündlich (9 mal)
3. Halbstündlich zu Stoßzeiten(4mal)
4. Stündlich bis halbstündlich (3mal)
5. Stündlich (6mal)
6. Takt an DB-Fahrplan zur Hauptzeit 17-19Uhr anpassen (3mal)
7. Zwischen 16.44 und 18.30 zu lang und nicht gut abgestimmt mit Bahn (2mal)
8. Takt mit kürzeren Abständen
9. Schulbuszeiten in festen Fahrplan übernehmen
10. Mittagsloch schließen, ½ Std-Takt ab 17.00h von Elmshorn
11. Bessere Verbindung am Tag nach Horst(Einkaufcenter)

Zu 7. - Verbesserungsvorschläge zur Streckenführung und den Haltepunkten:

1. Streckeneinbindung ins Elmshorner Netz
2. Ständige Verbindung nach Glückstadt
3. Der Bus 7.20h ab der G-Schule sollte vorher auch in Wischreihe halten (für Bismarckschule)
4. Überdachte Haltestellen überall
5. Auf Handzeichen überall anhalten
6. Alle Linien von und nach Horst über den Glashofkamp führen

Auswertung Seite 2Zu 8. – Welche Verbesserungen der Anschlüsse halten Sie für sinnvoll? Antworten:

1. Mit Bahn nach Itzehoe ist leider nur über Elmshorn möglich
2. Anschlüsse morgens relativ gut, abends schlecht
3. Itzehoe, Glückstadt, Krempe, Herzhorn sind zu umständlich zu erreichen
4. Fahrzeiten der Autokraft an die PVG angleichen
5. Kiebitz. (Schule) – Elmshorn 5.45h(Zug 6.09); 6.05h(Zug 6.30);6.45h(Zug 7.00);7.20h(Zug 7.47)
6. Elmshorn-Kiebitz. 17.00h(Zug 16.50);18.00h(Zug 17.50);18.30h(Zug 1820);19.00h(Zug 18.50)
7. Anschluss von Bus 489 klappt oft nicht, die Züge nach Hamburg werden sehr knapp erreicht
8. Ungenügende Sicherheit: Busfahrer mit 20 Kinder an Bord telefonieren während der Fahrt
9. Loch zwischen 16:49 und 18.30 h müsste geschlossen werden
10. Morgens ab 5.00h und Nachmittags ab 15.00 müsste öfter Bus fahren
11. Bessere Abstimmung von Elmshorn –Kiebitzreihe nachmittags und abends.
12. Pünktlichere Busse
13. Lücke zwischen 16.44 und 18.20 (Berufspendler Ankunft 17.15 in Elmshorn)
14. Aus Wedel 489: Elmsh-Kieb. 501 , Grenzweg 6.40h - 6533Grenzweg 6.33h Elms-Richtg Horst
15. Das Industriegebiet bezüglich Arbeitszeiten und Anschlussmöglichkeiten angleichen
16. Während der Ferien fahren nicht alle Linien
17. Züge nach Barmstedt sind nicht immer erreichbar
18. Von Elmshorn nach Kieb zwischen 9.45 und 12.42 kein Bus ! (Problem bei Unterrichtsausfall)

AbschlussfragenZu 9. - Was wären für Sie Gründe, zukünftig den ÖPNV zu nutzen? Antworten:

1. Wenn wir uns kein Auto mehr leisten können
2. Stündliche Busverbindungen bis spät abends
3. Busverbindung vor 5.00 h morgens und Bus um 12.00h zurück
4. Besser abgestimmter Fahrplan mit DB
5. Günstigere Fahrkosten und weniger Wartezeiten
6. Wenn altersbedingt auf Bus angewiesen
7. Kompetenz der Busfahrer(Unübliche Tickets dauern ewig, z.B. Tageskarten)
8. Stundentakt und häufigere Fahrten am Wochenende
9. Bessere Taktfrequenz, Schließung der Löcher, besserer Wochenendtakt, bessere Busse
10. Erster Bus ca. 5.15h
11. Bessere Anbindung Elms.-Kieb.(Ladenschluss in Hamburg 20.00)
12. Verlust Führerschein
13. Wenn ich aufs Fahrrad verzichten muss
14. Hoher Benzinpreis , Abschaffung des PKW
15. Wenn ich Berufspendler wäre
16. Wenn Busverkehr bis 21.00 h von Elmshorn nach Sietwende
17. Wenn ich Arbeitsstelle in Elmshorn oder Hamburg hätte
18. Kein Führerschein

Auswertung Seite 3Zu 10. - Zusätzliche Anregungen/Anmerkungen der Befragten:

- ◆ Trennung Sommer/Winterfahrplan; im Sommer Fahrrad bevorzugt
- ◆ Sammeltaxis, Abruftaxis am Wochenende
- ◆ Das man Züge nach Itzehoe erreicht; Bahnhof mit 2 Gleise in Kieb.(wie Krempe)
- ◆ Die Fahrtzeiten müssten besser verteilt sein
- ◆ Bei schlechter Witterung sollte man vor der Abfahrtszeit in den Bus einsteigen können
- ◆ Bei geringen Zugverspätungen sollte der Bus warten
- ◆ Fahrplan so gestalten, dass keine geschlossenen Bahnschranken vorkommen
- ◆ An allen Haltestellen Buswartehäuschen
- ◆ Selten sind kinderwagengerechte Busse im Einsatz, Reisebusse ,keine Stehplätze
- ◆ Ärgernis: Bus fährt los- Fahrgäste sitzen noch nicht
- ◆ Unterstellmöglichkeit an der Hauptstraße
- ◆ Bus Elmshorn-Siethwende um 19.18 ist zu früh, besser 21.00h.
- ◆ Lücke schließen bei L 6523 zwischen 16.44 und 18.30
- ◆ Zusätzliche Verbindungen über die Mittagszeit
- ◆ Ausstattung Wartehäuschen lässt zu wünschen übrig
- ◆ Wartehäuschen an der Schule ab Oktober morgens sehr dunkel, Straßenlampe reicht nicht
- ◆ Licht und Dach für alle Haltestellen
- ◆ Elms.-Kieb. 17-22h in Abstimmung mit Bahn (5-10min Verspätung einkalkulieren)
- ◆ Ich vermisse die direkte Anbindung(am Tag) nach Horst, früh um 7.00 sind Geschäfte und Amt Horst geschlossen!
- ◆ Mehr Busse, Strecke der Busse Elmshorn - Horst über Glashofkamp führen
- ◆ Wegen Schwerbehinderung nutzen wir nur eigenen PKW
- ◆ Zur Zeit ist das Fahrrad für mich das einzige Verkehrsmittel, um lange mobil zu sein
- ◆ Einsatz eines Busses zwischen 16.44 und 18.30 von Elmshorn
- ◆ Liniengerechte Buse einsetzen - keine Reisebusse
- ◆ Kleinere Busse einsetzen
- ◆ Für mich als Rentnerin sind die Buszeiten ausreichend
- ◆ Man sollte einen Taschenfahrplan herausgeben (mit Auszug Kieb.)
- ◆ Mitnahme durch andere Autofahrer
- ◆ Verbindung Horst-Elmshorn verbessern---6523 Elmshorn
- ◆ Anpassung an DB Fahrplan .(Abfahrzeiten RE und NOB)
- ◆ Für mich gravierendster Mangel : Lücke 16.44 -18.30h
- ◆ An Samstagen Verbindung Buttermarkt und Einkaufzeiten City Elmsh
- ◆ Schulung Mitarbeiter (spez. Fa.Lampe) bezüglich der HVV - Tarife
- ◆ Kennzeichnung der Busse bezüglich der Linie und Fahrtziel fehlen
- ◆ Mehr Sicherheit und Sitzplätze beim Fahren